**COMUNICATO STAMPA**



**AGRIEURO LANCIA IL RESO GRATUITO 30 GIORNI**

***Reso Gratuito 30 Giorni per tutti i clienti Premium AgriEuro.***

*Spoleto (PG), 28 maggio 2024* – AgriEuro, leader nel settore e-commerce specializzato in macchine e attrezzature agricole e da giardinaggio, annuncia il lancio del suo nuovo servizio di **Reso Gratuito 30 Giorni**, disponibile per tutti i clienti Premium.

Il **Reso Gratuito 30 Giorni** è un'esclusiva riservata ai **clienti Premium di AgriEuro**, che includono sia privati sia titolari di partita IVA che sono iscritti alla newsletter e hanno effettuato almeno un ordine. Il servizio offre ai clienti la possibilità di restituire gratuitamente i prodotti entro 30 giorni dalla loro consegna in caso di errori o insoddisfazione.

**Filippo Settimi**, CEO di AgriEuro, ha commentato così questa novità: «Il reso gratuito 30 giorni è stato introdotto sul mercato da molti e-commerce nel campo dell’abbigliamento, divenendo una formula quasi normale in quello specifico settore ed estesa poi anche ad altri ambiti similari. Diventa, invece, molto più complesso in un contesto come il nostro, dove il catalogo è costituito da prodotti molto tecnici, complessi, ingombranti e costosi. Offrire questo tipo di servizio ai nostri clienti rappresenta per noi una sfida e un grande impegno, con l’unico scopo di fornire ai nostri clienti un’esperienza di acquisto di eccellenza».

Il processo per richiedere il reso è estremamente **semplice** e può essere completato in pochi click tramite il proprio account AgriEuro sul sito web [www.agrieuro.com](http://www.agrieuro.com). È importante specificare che il servizio di Reso Gratuito 30 Giorni è applicabile solo all'intero ordine e non a singoli accessori o pezzi di ricambio.

**Condizioni chiare e trasparenti** definiscono il processo di reso. Questo richiede che il prodotto sia nuovo, mai utilizzato e in perfette condizioni, confezione originale del produttore conservata e integra e, nel caso di doppia scatola, entrambi gli imballi dovranno essere riconsegnati in ottimo stato. Una volta ricevuta la richiesta di reso, AgriEuro confermerà l'accettazione entro un giorno lavorativo e procederà con il ritiro gratuito del prodotto a domicilio e il rimborso totale.

Questo nuovo servizio è disponibile per tutti i clienti Premium di AgriEuro in tutta Europa, dimostrando l'impegno dell'azienda nel garantire la massima soddisfazione del cliente.

«Lo scopo del Reso Gratuito 30 Giorni di AgriEuro non è quello di promuovere la prova di prodotti per consentire di decidere successivamente se acquistarlo realmente o meno, ma quello di garantire al cliente la possibilità di rendere con facilità un prodotto acquistato per una valutazione sbagliata. L’invito rimane sempre quello di ponderare quanto più possibile la scelta del prodotto più idoneo alle proprie esigenze» conclude Filippo Settimi.

Per **maggiori informazioni** e per accedere al servizio di Reso Gratuito 30 Giorni, si prega di visitare la pagina dedicata sul sito web di AgriEuro: <https://www.agrieuro.com/reso-gratuito-30-gg.html>

**AgriEuro** è il principale e-commerce in Europa nella vendita di macchine per l’agricoltura e il giardinaggio. L’azienda ha sede a Spoleto (PG), e ha chiuso il 2023 con un fatturato di circa 130 milioni di euro. Conta un catalogo di oltre 10.000 prodotti, tutti in pronta consegna nelle sue 4 sedi logistiche in Italia.

Sito corporate: [www.agrieuro.info](http://www.agrieuro.info)
Sito e-commerce: [www.agrieuro.com](http://www.agrieuro.com)

**Per ulteriori informazioni e richieste stampa, si prega di contattare**:

Margot Masci (Ufficio Stampa AgriEuro)

press@agrieuro.com | margot.masci@agrieuro.com