

COMUNICADO DE PRENSA



AGRIEURO LANZA 30 DÍAS DE DEVOLUCIÓN GRATUITA

Devolución gratuita en 30 días para todos los clientes AgriEuro Premium.

Spoleto (PG), 28 de mayo de 2024 - AgriEuro, líder en el comercio online de maquinaria y equipos agrícolas y jardinería anuncia el lanzamiento de su nuevo servicio de **devolución gratuita en 30 días**, disponible para todos los clientes Premium.

Los **30 días de devolución gratuita** son exclusivos para los **clientes Premium de AgriEuro**, que incluyen tanto a particulares, como a empresas siempre y cuando estén suscritos a la revista y hayan realizado al menos un pedido. El servicio ofrece a los clientes la posibilidad de devolver gratuitamente los productos en un plazo de 30 días, a partir de la entrega, en caso de error o insatisfacción.

Filippo Settimi, Director General de AgriEuro, comentó: "La devolución gratuita en 30 días fue introducida en el mercado por muchas empresas online en el ámbito de la confección, convirtiéndose en una fórmula casi normal en ese sector específico y extendiéndose después a otros ámbitos similares. Sin embargo, resulta mucho más complejo en un contexto como el nuestro, en el que el catálogo se compone de productos muy técnicos, complejos, voluminosos y caros. Ofrecer este tipo de servicio a nuestros clientes es un reto y un gran compromiso para nosotros, con el único objetivo de proporcionar a nuestros clientes una excelente experiencia de compra".

El proceso para solicitar la devolución es extremadamente **sencillo** y puede completarse en pocos clics a través de su cuenta en el sitio web de AgriEuro www.agrieuro.es. Es importante especificar que el servicio de devolución gratuita de 30 días sólo es aplicable a la totalidad del pedido y no a accesorios o piezas de recambio individuales.

Condiciones claras y transparentes definen el proceso de devolución. Para ello es necesario que el producto sea nuevo, no usado nunca, y esté en perfectas condiciones, que se conserve intacto el embalaje original del fabricante y, en el caso de una caja doble, que ambas cajas se devuelvan en excelentes condiciones. Una vez recibida la solicitud de devolución, AgriEuro le confirmará la aceptación en el plazo de un día laborable y procederá a la recogida gratuita del producto en su domicilio y al reembolso íntegro del importe.

Este nuevo servicio está disponible para todos los clientes de AgriEuro Premium en toda Europa, lo que demuestra el compromiso de la empresa en garantizar la máxima satisfacción del cliente.

AGRIEURO

Fraz. San Venanzo , 11

06049 – Spoleto (PG)

P. IVA IT01629170547

Registro imprese di Perugia – R.E.A. di Perugia nr. 150802

"El objetivo de AgriEuro con la devolución gratuita en 30 días no es promover la prueba de productos para poder decidir después si comprarlo o no, sino garantizar que el cliente pueda devolver fácilmente un producto adquirido después de una evaluación errónea. La invitación es siempre a sopesar al máximo la elección del producto más adecuado a tus necesidades", concluye Filippo Settimi.

Para obtener **más información** y acceder al servicio de devolución gratuita en 30 días, visite la página dedicada en el sitio web de AgriEuro: <https://www.agrieuro.es/devolucion-gratuita-30-dias.html>

AgriEuro es el principal e-commerce en Europa en la venta de Maquinaria Agrícola y de Jardinería. La empresa, con sede en Spoleto (PG), cerró 2023 con una facturación de unos 130 millones de euros. Cuenta con un catálogo de más de 10.000 productos, todos ellos disponibles para entrega inmediata desde sus 4 centros logísticos en Italia.

Para más información, visite el sitio web: www.agrieuro.info/es | Sitio web corporativo: www.agrieuro.es

Para más información y consultas de prensa, póngase en contacto con

Margot Masci (Oficina de prensa de AgriEuro)

press@agrieuro.com | margot.masci@agrieuro.com