

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



AGRIEURO LANCE LE RETOUR GRATUIT SOUS 30 JOURS

Retour Gratuit 30 Jours pour tous les clients Premium AgriEuro.

Spolète (PG), 28 mai 2024 – AgriEuro, leader dans le secteur du commerce électronique de machines et d'équipements agricoles et de jardinage, annonce le lancement de son nouveau service de retour gratuit sous 30 jours, disponible pour tous les clients Premium.

Le retour gratuit sous 30 jours est un service exclusif pour les clients Premium d'AgriEuro, c'est-à-dire les particuliers et les professionnels avec numéro de TVA intracommunautaire qui sont abonnés à la lettre d'information et qui ont effectué au moins une commande. Ce service offre aux clients la possibilité de retourner gratuitement les produits dans les 30 jours suivant leur livraison en cas d'erreur ou d'insatisfaction.

Filippo Settimi, CEO d'AgriEuro, a commenté cette nouveauté : « Le retour gratuit sous 30 jours a été introduit sur le marché par de nombreux e-commerçants dans le domaine de l'habillement, devenant une formule presque normale dans ce secteur spécifique et s'étendant ensuite à d'autres domaines similaires. Elle devient cependant beaucoup plus complexe dans un contexte comme le nôtre, où le catalogue est constitué de produits très techniques, complexes, volumineux et coûteux. Offrir cette typologie de service à nos clients est un défi et un engagement important pour nous, dans le seul but d'offrir à nos clients une excellente expérience d'achat. »

La procédure de demande de retour est extrêmement simple et peut être effectuée en quelques clics via votre compte AgriEuro sur le site www.agrieuro.fr. Il est important de préciser que le service de retour gratuit sous 30 jours ne s'applique qu'à l'ensemble de la commande et non aux commandes composées uniquement d'accessoires ou de pièces de rechange.

Des conditions claires et transparentes définissent le processus de retour. Le produit doit être neuf, ne jamais avoir été utilisé et en parfait état, l'emballage d'origine du fabricant doit être conservé et intact et, dans le cas d'une double boîte, les deux emballages doivent être retournés en excellent état. Une fois la demande de retour reçue, AgriEuro confirmera son acceptation dans un délai d'un jour ouvrable et procédera à l'enlèvement gratuit du produit à votre domicile et à son remboursement intégral.

Ce nouveau service est accessible à tous les clients Premium d'AgriEuro dans toute l'Europe, démontrant l'engagement de l'entreprise à assurer la plus grande satisfaction de ses clients.

AGRIEURO

Fraz. San Venanzo, 11

06049 - Spoleto (PG)

P. IVA IT01629170547

Registro imprese di Perugia - R.E.A. di Perugia nr. 150802

« L'objectif du retour gratuit sous 30 jours d'AgriEuro n'est pas de promouvoir l'essai d'un produit pour permettre de décider plus tard de l'acheter ou non, mais de garantir au client la possibilité de retourner facilement un produit acheté à la suite d'une mauvaise évaluation. L'invitation reste toujours celle de réfléchir autant que possible au choix du produit le plus adapté à ses besoins.» conclut Filippo Settimi.

Pour **plus d'informations** et pour accéder au service de retour gratuit sous 30 jours, veuillez consulter la page prévue à cet effet sur le site web AgriEuro : <https://bit.ly/3yyv4AV>

AgriEuro est le principal commerce électronique en Europe pour la vente de machines agricoles et de jardinage. L'entreprise a son siège à Spolète (PG) et a clôturé 2023 avec un chiffre d'affaires d'environ 130 millions d'euros. Elle dispose d'un catalogue de plus de 10 000 produits, tous en stock à partir dans ses 4 sites logistiques en Italie.

Site corporate : www.agrieuro.info/fr/

Site e-commerce : www.agrieuro.fr

Pour de plus amples informations ou demande de matériel de presse :
Virginie Gallone | Contact médias AgriEuro France
virginie.gallone@agrieuro.fr - Tél. : 04 82 62 70 20 ligne directe 231