

## PRESSEMITTEILUNG



### AGRIEURO FÜHRT 30-TÄGIGE KOSTENLOSE RÜCKGABE EIN

#### *Kostenlose 30-tägige Rückgabe für alle AgriEuro Premium-Kunden.*

Spoleto (PG), 28. Mai 2024 - AgriEuro, Marktführer im E-Commerce und Spezialist für Landwirtschafts- und Gartengeräte, kündigt die Einführung seines neuen **30-tägigen kostenlosen Rückgabeservices** an, der allen Premium-Kunden zur Verfügung steht.

Die **30-tägige kostenlose Rückgabefrist** gilt ausschließlich für **AgriEuro-Premium-Kunden**, zu denen sowohl Privatpersonen als auch gewerbliche Kunden gehören, die den Newsletter abonniert und mindestens eine Bestellung ausgelöst haben. Im Falle von fehlerhafter Bestellung oder Missfallen haben die Kunden die Möglichkeit, die Produkte innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung kostenlos zurückzusenden.

**Filippo Settimi**, CEO von AgriEuro, kommentierte diese Innovation wie folgt: „Die kostenlose 30-tägige Rückgabefrist wurde von vielen E-Commerce-Unternehmen im Bereich der Mode eingeführt und ist in diesem spezifischen Sektor zu einer fast normalen Vorgabe geworden, die dann auf andere ähnliche Branchen übertragen wurde. In einem Kontext wie dem unseren, in dem der Katalog technisch komplexe, große und teure Produkte umfasst, erweist sich dies jedoch als sehr viel problematischer. Diese Art von Kundenservice stellt für uns eine große Herausforderung und Verpflichtung dar und zielt einzig und allein darauf ab, den Kunden ein hervorragendes Einkaufserlebnis zu bieten“.

Das Verfahren für die Beantragung einer Rückgabe ist äußerst einfach und kann mit wenigen Klicks über das AgriEuro-Konto auf der Website [www.agrieuro.de](http://www.agrieuro.de) abgeschlossen werden. Bitte beachten Sie aber unbedingt, dass der 30-tägige kostenlose Rückgabeservice nur für die gesamte Bestellung gilt und nicht für einzelne Zubehör- oder Ersatzteile.

Für die Rückgabe gelten präzise und transparente Bedingungen. Das Produkt muss sich in neuem, unbenutztem und einwandfreiem Zustand befinden. Die Originalverpackung des Herstellers muss erhalten und intakt sein. Im Falle einer Doppelverpackung müssen beide in perfektem Zustand zurückgegeben werden. Nach Eingang des Rückgabeantrags bestätigt AgriEuro innerhalb eines Arbeitstages die Annahme des Antrags und veranlasst die kostenlose Abholung des Produkts und die vollständige Rückerstattung.

Dieser neue Service steht allen AgriEuro Premium-Kunden in ganz Europa zur Verfügung und unterstreicht das Engagement des Unternehmens für maximale Kundenzufriedenheit.

# AGRIEURO

Fraz. San Venanzo, 11

06049 – Spoleto (PG)

IVA IT01629170547

Unternehmensregister von Perugia - R.E.A. von Perugia nr. 150802

"Der Zweck der Initiative der kostenlosen Rückgabe innerhalb von 30 Tagen, den AgriEuro anbietet, besteht nicht darin, das „Testen“ des Produktes zu fördern, damit der Kunde später entscheiden kann, ob er es tatsächlich kaufen will oder nicht, sondern darin, dem Kunden die Möglichkeit zu garantieren, ein aufgrund einer falschen Einschätzung gekauftes Produkt problemlos zurückzugeben. Es wird immer dazu angeregt, die Wahl des für die eigenen Bedürfnisse am besten geeigneten Produkts so gut wie möglich zu überdenken", betont Filippo Settimi abschließend.

**Weitere Informationen** sowie den Zugang zum 30-tägigen kostenlosen Rückgabesevice finden Sie in der entsprechenden Rubrik der AgriEuro-Website: <https://www.agrieuro.de>

**AgriEuro** ist das führende E-Commerce-Unternehmen für den Verkauf von Land- und Gartenmaschinen. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Spoleto (PG) und erzielte im Jahr 2023 einen Umsatz von rund 130 Millionen Euro. Der Katalog umfasst mehr als 10.000 Produkte, die alle umgehend von den 4 Logistikstandorten in Italien geliefert werden können.

Website des Unternehmens: [www.agrieuro.info/de](http://www.agrieuro.info/de)

E-Commerce-Website: [www.agrieuro.de](http://www.agrieuro.de)

**Für weitere Informationen und Presseanfragen wenden Sie sich bitte an:**

Daniela Sandriesser (AgriEuro-Pressebüro Deutschland)

[daniela.sandriesser@agrieuro.de](mailto:daniela.sandriesser@agrieuro.de)