



MODELLO DELLE  
**COMPETENZE**

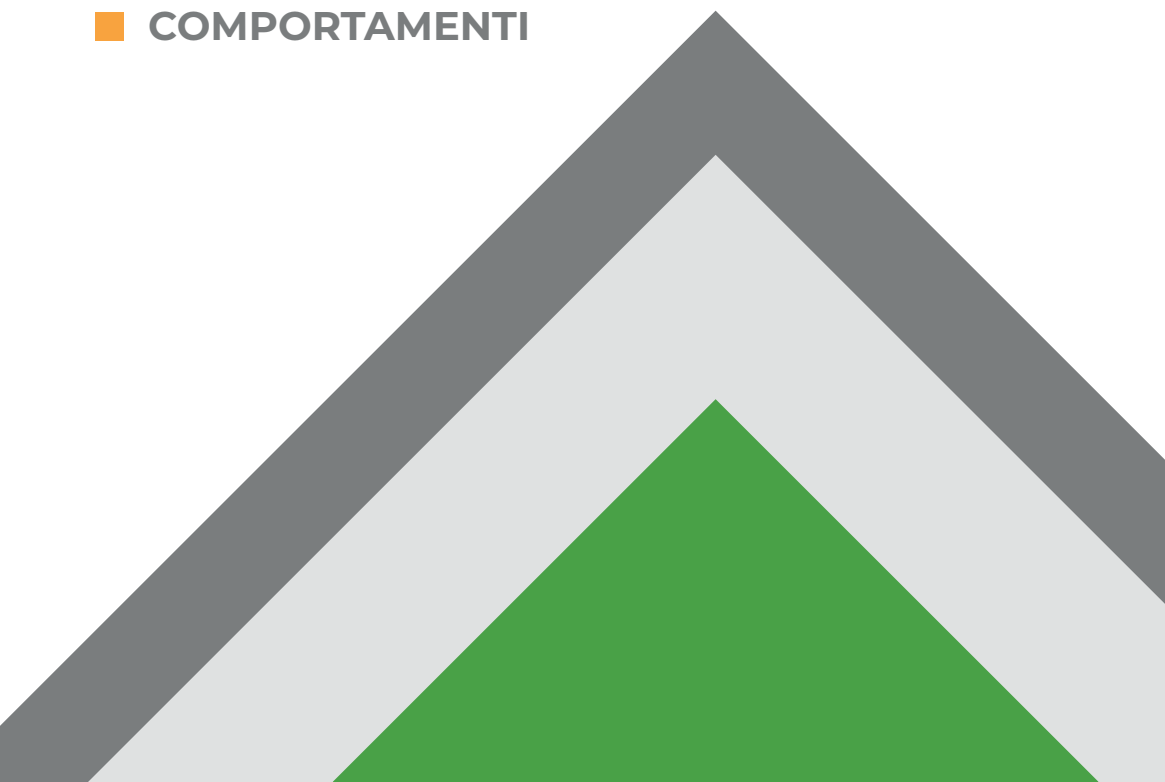
**AGRIEURO**



# Premessa

Questo documento contiene gli elementi su cui si basa il **Modello delle Competenze AgriEuro**: una bussola per **orientare i comportamenti** delle persone che lavorano in azienda, a prescindere dal ruolo che si ricopre e dal livello di responsabilità assegnato. Il modello vuole rendere **AgriEuro** un luogo dove anche i comportamenti quotidiani siano distintivi del modo di vivere e lavorare della nostra organizzazione.

- VALORI
- COMPETENZE
- COMPORTAMENTI



# INDICE CONTENUTI

---

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>Rispetto</b>              | 04 |
| • Collaborare e confrontarsi | 05 |
| • Fare gioco di squadra      | 06 |

---

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>Responsabilità</b> | 07 |
| • Fornire soluzioni   | 08 |
| • Portare risultati   | 09 |

---

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| <b>Passione</b>               | 10 |
| • Amare le sfide del business | 11 |
| • Non accontentarsi mai       | 12 |

---

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| <b>Cura</b>                    | 13 |
| • Coltivare la motivazione     | 14 |
| • Accompagnare la crescita     | 15 |
| • Mettere il cliente al centro | 16 |

---

# Valori



## **Rispetto**

Indica la capacità di guardarsi indietro, far tesoro di quel momento in cui il dubbio, la ricerca e la riflessione ci rendono consapevoli degli effetti che i nostri gesti e le nostre scelte generano sugli altri e ci spingono a migliorare la qualità delle relazioni.



## **Responsabilità**

Descrive l'attitudine e la propensione a rispondere delle nostre azioni, nonché la precisa volontà di mantenere le nostre promesse, di farci carico in modo consapevole di ciò che ci viene delegato.



## **Passione**

È quel desiderio che attraversa tutti i nostri gesti e le nostre decisioni quotidiane, ci guida uniti verso il raggiungimento di sfide importanti e coraggiose e ci fa mettere in discussione per migliorarci giorno dopo giorno.



## **Cura**

Rappresenta lo sguardo attento che poniamo sulle nostre, ed altrui, azioni e sugli impatti che hanno sugli altri: colleghi, clienti, fornitori. La cura per noi è fatta di azioni, gesti, ascolto e supporto soprattutto nei momenti più complessi e faticosi.

# RISPETTO

*Quali sono  
le competenze?*

1

*Collaborare e  
confrontarsi*

2

*Fare gioco  
di squadra*





# RISPETTO

## 1. Collaborare e confrontarsi

Quali comportamenti adottare?

### **Collaborare e fare networking**

Promuovere relazioni solide con i colleghi nelle diverse aree dell'organizzazione e incentivare la loro comunicazione.

### **Gestire il conflitto**

Capacità di gestire e prevenire problematiche tra interlocutori diversi non costruttive e che non sono funzionali al raggiungimento di un obiettivo comune.

### **Costruire e mantenere relazioni**

Stabilire relazioni aperte e costruttive con l'obiettivo di mantenere un clima lavorativo positivo anche di fronte a problematiche professionali e relazionali.

### **Comunicare efficacemente**

Essere in grado di trasmettere un messaggio o un'opinione in maniera chiara e concisa in base al pubblico di destinazione.



# RISPETTO

## 2. Fare gioco di squadra

### Quali comportamenti adottare?

#### **Lavorare in squadra**

Essere disponibili a condividere informazioni, conoscenze ed energie per il raggiungimento dell'obiettivo di team prima di quello personale.

#### **Negoziare**

Essere in grado di far avvicinare posizioni inizialmente differenti sviluppando una visione comune.

#### **Ascoltare e condividere**

Essere disponibili ad ascoltare e considerare gli altri provando a comprendere i loro bisogni, idee, opinioni e difficoltà.

#### **Riconoscere il contributo degli altri**

Riconoscere l'operato dei propri colleghi facendoli sentire valorizzati.



# RESPONSABILITÀ

*Quali sono  
le competenze?*

1

*Fornire  
soluzioni*

2

*Portare  
risultati*





# RESPONSABILITÀ

## 1. Fornire soluzioni

Quali comportamenti adottare?

### *Analizzare e raccogliere informazioni*

Ricerare dati coerenti da diverse fonti e identificare nuove connessioni tra evidenze, comportamenti, cause ed effetti tipici di ogni situazione.

### *Sintetizzare*

Essere accurati, concisi e appropriati nell'analizzare e riportare le informazioni note assicurandosi di essere compresi dalla controparte.

### *Problem solving*

Analizzare una situazione critica e/o mai affrontata in precedenza e fornire per questa la migliore risposta possibile in termini d'impatto e sforzo richiesto.

### *Prendere rischi calcolati*

Formulare giudizi razionali sulla base di informazioni e analisi adeguate.



# RESPONSABILITÀ

## 2. Portare risultati

Quali comportamenti adottare?

### *Prendere l'iniziativa*

Agire rapidamente con autonomia e proattività nel perimetro del proprio ruolo verso il compito da svolgere.

### *Portare a compimento*

Cercare i modi più efficienti per fare le cose, pensare alle conseguenze delle proprie e altrui azioni. Affrontare mantenendo la calma scadenze ravvicinate, utilizzando una varietà di approcci.

### *Prendere decisioni*

Fare scelte rapide e calcolate, generando decisioni ponderate, definite e chiare attraverso le conoscenze organizzative e personali combinate con la propria esperienza.

### *Pianificare e organizzare*

Identificare le priorità e formulare piani di lavoro efficaci per le attività proprie e altrui, anche di fronte ad imprevisti e cambi improvvisi di priorità.

# PASSIONE

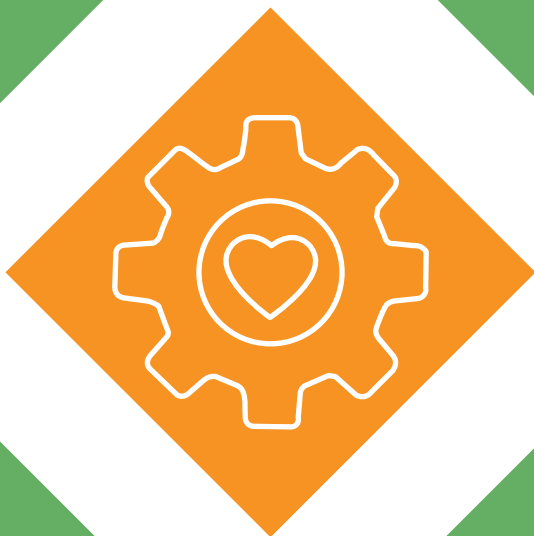
*Quali sono  
le competenze?*

1

*Amare le sfide  
del business*

2

*Non accontentarsi  
mai*





# PASSIONE

## 1. Amare le sfide del business

Quali comportamenti adottare?

### **Pensiero strategico**

Analizzare e comprendere la connessione tra opportunità di business e condizioni di mercato. Essere in grado di ipotizzare strategie competitive per AgriEuro, tenendo conto dei potenziali impatti sul business.

### **Promuovere il cambiamento**

Supportare ed essere promotori del cambiamento che può essere portatore di miglioramento e opportunità. Essere preparati per essere flessibili e adattabili.

### **Consapevolezza economica e finanziaria**

Conoscere gli strumenti economici e finanziari aziendali, saperne leggere e interpretare i dati (es. piani aziendali e bilanci) e identificare le modalità per aumentare la redditività e la solidità finanziaria dell'azienda.

### **Consapevolezza organizzativa**

Avere consapevolezza di come funzionano e si integrano tutte le diverse aree dell'organizzazione e comprenderne regole e procedure.



# PASSIONE

## 2. Non accontentarsi mai

Quali comportamenti adottare?

### *Essere curiosi e innovativi*

Farsi domande e cercare risposte, arricchire il proprio bagaglio delle conoscenze provando ad essere sempre attivi e ricettivi. Pensare in modo creativo e generare idee nuove.

### *Miglioramento continuo*

Dimostrare apertura mentale verso la conoscenza della tecnologia e approcci innovativi al lavoro cercando di comprendere come attraverso di loro apportare miglioramenti continui al lavoro.

### *Supportare la crescita delle competenze interne*

Incoraggiare la condivisione delle conoscenze e il miglioramento continuo attraverso il trasferimento interno delle informazioni. Considerare le persone AgriEuro e i clienti come fonti di feedback per apprendere nuovi modi di fare le cose.

# CURA

*Quali sono  
le competenze?*

1

*Coltivare la  
motivazione*

2

*Accompagnare  
la crescita*

3

*Mettere il cliente  
al centro*





# CURA

## 1. Coltivare la motivazione

### Quali comportamenti adottare?

#### **Resilienza e tolleranza allo stress**

Saper gestire lo stress e la pressione sul lavoro. Ascoltare e accettare il feedback altrui.

#### **Imparare dagli errori del passato**

Evitare comportamenti eccessivamente difensivi di fronte alle critiche per trarne gli apprendimenti utili alla propria crescita e saper andare avanti in modo costruttivo.

#### **Dimostrare fiducia in sé stessi**

Affrontare situazioni incerte esprimendo fiducia nel probabile successo delle proprie iniziative. Accogliere il confronto in maniera attiva, mantenendo un senso realistico del proprio valore.

#### **Gestire la propria crescita**

Dimostrare un approccio proattivo nell'identificare dei propri percorsi professionali. Assumersi la responsabilità del proprio apprendimento e della propria crescita.





# CURA

## 2. Accompagnare la crescita

Quali comportamenti adottare?

### **Ispirare e motivare le persone**

Avere e saper trasmettere una visione del futuro incoraggiante ed entusiasmante per gli altri.

### **Delegare e dare feedback**

Riporre fiducia e riconoscere le capacità delle persone, per affidar loro compiti e responsabilità, fornendo strumenti e supporto. Restituire riscontri continuativi, valorizzando i risultati raggiunti e favorendo il miglioramento.

### **Pianificare e definire obiettivi**

Definire attività, priorità, tempistiche e risultati attesi. Prestare attenzione alla comprensione e condivisione effettiva degli obiettivi affinché si traducano in azioni. Monitorare e ricalibrare in funzione di imprevisti o situazioni contingenti.

### **Team Management**

Organizzare il lavoro di squadra assegnando ruoli ed obiettivi chiari e adeguati alle competenze delle diverse persone sapendone valutare i risultati. Avere la capacità di identificare i problemi, prevenirli e risolvere i conflitti in modo da mantenere l'armonia e la collaborazione nel team.



# CURA

## 3. Mettere il cliente al centro

### Quali comportamenti adottare?

#### **Dare priorità alla qualità**

Puntare a raggiungere il massimo standard di qualità richiesto, rifiutando risultati al di sotto degli standard e controllando gli errori.

#### **Esprimere uno stile commerciale**

Ascoltare attivamente i clienti e fornitori per costruire relazioni di fiducia e offrire soluzioni idonee, efficaci ed efficienti.

#### **Mettere il cliente al primo posto**

Mettere i clienti al centro delle proprie attività e processi identificandosi con le loro esigenze. Cercare nuovi modi per migliorare il servizio, lavorare per soluzioni vantaggiose per tutti, prendere sul serio i loro reclami e garantire che ottengano la migliore qualità attraverso i nostri prodotti e servizi.

#### **Conoscere il mercato**

Conoscere e anticipare le evoluzioni del mercato.

**AGRIEURO**