

PRESSEMITTEILUNG

DER AGRIEURO-PARTNER-WERKSTATT-SERVICE GEHT AN DEN STAR

AgriEuro erreicht durch ein dichtes Netz an Partnerwerkstätten immer mehr Kundennähe

Spoleto, 07.07.2022 AgriEuro, Europas führender E-Commerce für Land- und Gartenmaschinen, startet das Projekt AgriEuro Partner-Werkstatt-Service. Der Kundenservice besteht aus der direkten und aktiven Zusammenarbeit mit besten mechanischen Fachwerkstätten im In- und Ausland.

AgriEuro ist heute das führende Online-Portal für den Verkauf von Landwirtschafts- und Gartenmaschinen und -geräten. Mit einem Katalog von über 8.000 Produkten und einem Lagerbestand von mehr als 60.000 Ersatzteilen, verfügt das Unternehmen heute über einen Pool von mehr als 1,5 Millionen Kunden, die sich täglich auf die italienische Marke verlassen, die für Qualität und Zuverlässigkeit steht.

Das E-Commerce-Unternehmen unterscheidet sich von den großen Marktplätzen durch einen einzigartigen, persönlichen Kundenservice sowie die schnelle Lieferung von Ersatzteilen. Mit nur wenigen Klicks können AgriEuro-Kunden eine Service- und Reparaturanfrage erstellen, die von einem Team erfahrener Techniker bearbeitet wird, die für jeden Bedarf zur Verfügung stehen. Heute versendet AgriEuro durchschnittlich mehr als 600 Ersatzteile pro Tag und verfügt über eine eigene Reparaturwerkstatt, die eine schnelle Rücksendung des Produkts an den Kunden garantiert (4-5 Werkstage)

Mit dem Ziel, die Vielseitigkeit und das Netz der angebotenen Kundendienstleistungen zu erweitern, hat das Unternehmen aus Spoleto den neuen Service AgriEuro-Partnerwerkstatt eingeführt

AgriEuro wird über ein dichtes Netz an nationalen und internationalen Servicepartnern verfügen, die in Zusammenarbeit mit der Muttergesellschaft alle Wartungs- und Reparaturarbeiten für den gesamten Katalog, von Rasenmähern über Hochdruckreiniger bis hin zu einer breiten Palette von Motorsägen, für alle verkauften Marken durchführen werden. Das bezieht sich sowohl auf Reparaturen innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist als auch auf Reparaturen nach Ablauf des Lebenszyklus des Produkts.

Das Hauptziel von AgriEuro ist es, dem Nutzer einen Servicepartner in seiner Nähe zu garantieren, unabhängig davon, wo er sich befindet. Dahinter steht die Idee, im Gegensatz zu den heutigen großen Marktplätzen, den Kunden während der gesamten Lebensdauer des Produktes mit spezifischer technischer Beratung sowie Wartungs- und Reparaturdienstleistungen zur Seite zu stehen. Es handelt sich dabei um Leistungen, die in großem Umfang gar nicht so leicht gewährleistet werden können. Die Schwierigkeit, einzelne Ersatzteile zu finden, und der Mangel an

technischem Know-how für die Wartung führen heute dazu, dass die großen Marktplätze das Angebot von Wegwerfgeräten fördern, was in keiner Weise, der von AgriEuro verfolgten Vision einer nachhaltigen Wirtschaft entspricht. "Unser Geschäft umfasst den Verkauf von langlebigen, teuren und komplexen Waren. Deshalb sind wir uns des konkreten Bedarfs unserer Kunden an einem qualifizierten, effizienten und lokalen Service bewusst", erklärt Daniele D'Angeli, der After-Sales Manager bei AgriEuro. "Oft geht der Nutzer beim Online-Kauf davon aus, dass er in der Zeit nach dem Kauf keine technische Unterstützung erhalten wird. Unser Ziel war es immer, dieses Muster zu durchbrechen, indem wir einen spezialisierten und gut vernetzten Service anbieten, der Vertrauen schafft. Heute ist AgriEuro der einzige E-Commerce-Anbieter für den Wiederverkauf komplexer Produkte, der über eine Struktur verfügt, die Qualität und einen langfristigen Kundendienst garantieren kann.

Werkstätten, die AgriEuro-Partner werden möchten, können das entsprechende Formular auf der offiziellen Website ausfüllen. Durch diesen Service profitieren die Servicecenter von exklusiven Vorteilen und haben die Möglichkeit, ihren Kundenstamm zu erweitern. Sie erhalten Zugang zum Verwaltungssystem, um Dutzende oder Hunderte von Wartungsarbeiten mit einem Klick zu verwalten, Ersatzteile einfach online zu bestellen und sofort zu erhalten und schließlich von einer über dem Marktdurchschnitt liegenden Vergütung zu profitieren.

"Als AgriEuro-Werkstattpartner hat die einzelne Werkstatt Zugriff auf einen zentralen Ersatzteilservice mit einer großen Anzahl und Vielfalt von Ersatzteilen für alle Maschinen des Katalogs und profitiert von kurzen Lieferzeiten.. Wir sind davon überzeugt, dass dieser Service eine große Unterstützung für das Netzwerk unserer zukünftigen Partner auf diesem Gebiet sein wird", kommentiert Fabio Polinori, AgriEuro Koordinator der Ersatzteilabteilung.

Die Servicewerkstätten werden auf der Grundlage einer Reihe von überprüften Standardanforderungen ausgewählt, wie - zum Beispiel - der Besitz von übergreifenden technischen Kompetenzen, die Bereitstellung aller nützlichen Werkzeuge, um die verschiedenen Wartungs- und Reparaturarbeiten des gesamten AgriEuro-Katalogs durchzuführen, sowie eine reaktionsschnelle und schnelle Unternehmenstruktur, die dem Benutzer kurze Bearbeitungszeiten garantieren kann.

"Dieser Dienst wird den Weg für weitere wichtige Projekte ebnen, die wir derzeit im Hinblick auf die Vermittlung und technische Unterstützung für den Endkunden entwickeln. In der Tat arbeiten wir auch an der Möglichkeit, AgriEuro-Abholstellen zu garantieren, eine absolute Neuheit, was die Abmessungen des gekauften Produkts angeht und parallel dazu auch noch einen Montageservice, die erste Inbetriebnahme und den Test der Maschine zu Hause anzubieten, mit dem Ziel, in diesen letzten Bereichen bereits in der ersten Hälfte des Jahres 2023 einsatzbereit sein zu können", sagt abschließend Filippo Settimi, der Geschäftsführer von AgriEuro.

KONTAKTE:

Margot Masci

AgriEuro-Pressbüro

press@agrieuro.com

Tel. 0039 0743.665130 - Int. 422